



1 GENERELT

Disse salgs- og leverings- betingelser (herefter kaldet "disse vilkår" eller "vilkårene") for JK Port & Dør Aps (herefter kaldet "leverandøren") eller dette selskabs forhandlere er gældende for salg og levering af enhver ydelse/produkt fra leverandøren med mindre de udtrykkeligt er fraveget ved anden skriftlig aftale. Vilkårene gælder, uanset om aftalen er indgået via e-mail, telefax, telefon eller på anden vis. Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til ydelsen fra kundes side, f.eks. anført i kundes ordreaftale eller i kundes indkøbsbetingelser, er ikke bindende for leverandøren, medmindre denne udtrykkeligt og skriftligt har erklæret sig indforstået hermed.

2 TILBUD, ORDREAFtaler

Tilbud er gældende for leverandøren i 21 dage fra tilbudsdato, med mindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbud. Aftale er indgået, når leverandøren har modtaget kundes underskrevne accept.

3 TEKN. OPLYSNINGER, VEJLEDNING MM

Produktinformation, illustrationer og oplysninger om tekniske data er kun vejledende. Kunde har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, herunder for at kunde kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at ydelsen kan fungere i kundes eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

Såfremt det i forbindelse med montering/installation hos kunden måtte konstateres, at montering ikke lader sig udføre som forudsat, bærer kunden ansvaret for dette. I denne situation betaler kunden et beløb stort kr. 1.500.00 til dækning af leverandørens ekstraomkostninger.

Det er en forudsætning, at leverandøren har fuld og uhindret adgang til det område, hvor monteringen skal udføres. Såfremt dette ikke er tilfældet, har leverandøren ret til at opkræve indtil kr. 1.500.00 til dækning af merudgifter/ventetid mv.

Leverandøren dækker ikke fejl/mangler som er forårsaget af montage eller lign. udført af andre end leverandøren.

4 LEVERING OG LEVERINGSTIDER

Såfremt der ikke truffet nogen særlig aftale om levering, er levering "Ab fabrik". Emballage beregnes særskilt med mindre andet er aftalt.

Kunde ansvarer for, at produkter/yardelser leveret på kundes adresse ikke lider overlast eller på anden vis beskadiges.

Aftalt fast leveringstid kan leverandøren forlænge med indtil 10 arbejdsdage. Overskrider leverandøren den forventede leveringstid, er kunden berettiget til konventionalbod fra udløbet af den forventede leveringstid. Konventionalboden udgør 0,5 % pr. hele uge af købesummen af den del af ydelsen som er forsinket. Boden kan ikke overstige 5 % af den aftalte købesum for den forsinkede ydelse. Overskrider den forventede leveringstid med mere end 45 arbejdsdage, er kunde berettiget til at ophæve aftalen vedrørende den del af ydelserne som er forsinkede. Kunde er ikke berettiget til at gøre andre krav gældende i anledning af forsinkelser.

5 RETURRET

Kunde har i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler ingen ret til at returnere noget produkt eller nogen ydelse, medmindre dette udtrykkeligt skriftligt er aftalt med leverandøren.

6 PRISER

Angivne priser og øvrige oplysninger i prislister m.v. er vejledende. Angivne priser er uden levering og montering, medmindre andet er angivet.

Såfremt der inden levering fra leverandørens leverandør indtræder prisforhøjelser el.lign., såvel som forhøjede told- eller andre afgifter, forhøjes prisen tilsvarende.

7 BETALING & EJENDOMSFORBEHOLD

Købesum/aftalte vederlag forfalder til betaling ved levering, og sidste aftalte betalingsdag er 8 dage efter fakturadato. Ved overskridelse af betalingsfrist betales morarente 2% pr. påbegyndt måned. Kunde kan ikke foretage modregning i købesummen, tilbageholdelse eller nægte betaling p.g.a. forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete ydelse. Det leverede forbliver sælgers ejendom, indtil betaling fuldt ud er lagt.

8 REKLAMATION, FEJL OG MANGLER

Kunde er forpligtet til straks og senest ugedagen efter modtagelsen af en ydelse at foretage kontrol af ydelsen for eventuelle mangler. Leverandøren hæfter alene for oprindelige fejl og mangler.

Såfremt af leverandøren udført arbejde er utilstrækkeligt som følge af fejl i udførelse, er leverandøren forpligtet til at afhjælpe fejlen. Leverandøren kan efter eget skøn reparere eller ombytte fejlbehæftede materialer eller dele, forudsat at fejl viser sig under reklationsperioden og den fejlbehæftede del returneres til et af leverandøren angivet sted. Køber er forpligtet til straks og senest 14 dage efter en fejl opdages i reklationsperioden skriftligt at meddele dette til leverandøren. Ved senere reklamation bortfalder kundes ret til at gøre mangler gældende.

Køber skal straks foretage nødvendige handlinger til hindring af, at en fejl forværrer samt gøre det muligt for leverandøren af afhjælpe den nævnte fejl.

Har kunden gjort en fejl og/eller mangel gældende, og viser det sig, at der ikke foreligger nogen fejl og/eller mangel har leverandøren ret til at kræve vederlag for medgået tid og materialer.

Konstaterer kunde oprindelige fejl og mangler ved produktet, skal kunde straks skriftligt reklamere til leverandøren med angivelse af de mangler, der gøres gældende. Leverandøren kan vælge enten at foretage afhjælpning af manglen, oplevering eller at give afslag i købesum.

Leverandøren skal kun betale omkostningerne til reparation eller udskiftning af defekte dele på leverandørens fabrik samt omkostninger i forbindelse med transport af defekte og reparerede eller udskiftede dele mellem producentens fabrik og leveringsstedet i henhold til de aftalte leveringsbetingelser.

Reklationsretten på produkter er begrænset til fejl som viser sig inden for 24 måneder efter levering og på ydelser hvor fejl på udført arbejde viser sig inden for 3 måneder efter arbejdets færdiggørelse. Ethvert mangels krav, uanset art, skal være gjort gældende inden reklationsperiodens udløb. I modsat fald er kunde afskåret fra at påberåbe sig manglen.

Reklationsperioden for dele, som har været repareret eller udskiftet i reklationsperioden, er tre (3) måneder fra datoen for reparationen eller udskiftningen, eller indtil den oprindelige

reklationsperiode udløber, afhængig af, hvad der indtræffer sidst.

Reklationsretten omfatter ikke fejl, som skyldes eller er forbundet med 1) materialer, komponenter eller design, som leveres af kunde eller på vegne af kunde, 2) forsømmelse eller andre uretmæssige handlinger eller udeladelser foretaget af kunde, dennes medarbejdere, repræsentanter eller anden tredjemand, 3) dele, som ikke er originale reservedele leveret af leverandøren, 4) ukorrekte installationer eller forandringer, som er udført uden leverandørens skriftlige samtykke, 5) dele, tilbehør eller udstyr, som ikke er solgt, leveret eller udtrykkelig skriftligt godkendt af leverandøren, eller 6) dele leveret af leverandøren som kunden har direkte reklationsret for fra en anden producent. Reklationsretten omfatter ikke fejl, som skyldes eller er forbundet med design, almindeligt slid, kundes brug af uegnede materialer eller forbrugsmaterialer, udsving i forsyningsnettet eller anden brug, vedligeholdelse, service eller betjening af udstyret eller reservedelene eller dele heraf, som ikke er i overensstemmelse med leverandørens eller dennes underleverandørers manualer, vejledninger mv.

9 PRODUKTANSVAR

Leverandøren ansvarlig i henhold til de bestemmelser i Produktansvarsloven, som ikke kan fraviges ved aftale. Leverandøren fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på leverandørens produktansvarsforsikring. Kunde er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele leverandøren, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan vil indtræffe. I den udstrækning, leverandøren måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde leverandøren skadesløs i samme omfang som leverandøren ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

10 BEGRÆNSET HÆFTELSE

Leverandøren hæfter uanset, på hvilket grundlag et krav rejses, og uanset graden af uagtsomhed ikke for indirekte tab eller følgeskader som f.eks. driftstab, avancetab, tab af goodwill, tab af forventede besparelser o.lign. Leverandørens ansvar for ethvert tab er beløbsmæssigt begrænset til en trediedel af det beløb, som kunden har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres, dog max. DKK 50.000.00.

11 PRODUKTÆNDRINGER

Leverandøren forbeholder sig ret til at foretage ændring eller udskiftning af ethvert produkt eller software forudsat, at sådanne ændringer eller udskiftning ikke har væsentlig, negativ indflydelse på ydelsen/produktets funktion eller ydeevne.

12 UGYLDIGHED

Skulle det vise sig, at en eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, er parterne forpligtet til at erstatte den/de ugyldige bestemmelse(r) med en gyldige, som i videst muligt omfang forfølger formålet og retsstillingen ifølge den/de ugyldige bestemmelser(r).

13 LOVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist mellem leverandøren og kunden skal afgøres efter dansk ret dog ikke dansk rets international privatretlige regler. Tvisten skal afgøres ved leverandørens hjemting som aftalt værneting subsidiært Østre Landsret